

MULTI SPEED CHECKER

マルチスピードチェッカー 取扱説明書

取扱説明書にはケガや事故を未然に防ぐために守っていただきたいこと、正しい使用のためにご理解いただきたいこと、末永くご使用いただくための大切な情報が書かれています。本製品の誤った使用により生じた本製品の故障、不具合またはお客様が被られた損害につきましては、弊社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。取扱説明書の最新版はグリーンオンサイト greenon.jp に掲載しております。

- 本取扱説明書の記載内容の一部または全部を無断で転載することを禁止します。
- 記載内容については予告なしに変更することがあります。
- 本取扱説明書は、いつでもご覧になれるよう保管してください。
- 画面は開発中のものにつき、実際の仕様とは異なる場合があります。

目次

安全上のご注意	3
使用上のご注意	5
免責事項	7
同梱品	8
ご使用の前に	9
各ボタンの基本操作	9
充電方法	10
バッテリーについて	12
スマートフォンアプリ GREENON「スピードチェッカー」のインストール	12
電源オン・オフ	13
リセット方法	13
計測モード	14
設定の変更	14
設定の変更(ゴルフモードの場合)	15
ゴルフモード	17
ゴルフモード画面	18
ピッチングモード(野球)	19
ピッチングモード画面	20
バッティングモード(野球)	20
バッティングモード画面	21
サッカーモード	22
サッカーモード画面	23
マルチスポーツモード	23
マルチスポーツモード画面	24

履歴表示	25
計測データの転送.....	26
スマートフォンアプリ GREENON 「スピードチェッカー」のインストール	26
主な機能	27
ペアリング	28
履歴データの取得	29
ファームウェアの更新	29
故障かなと思ったら.....	30
お問い合わせ	31
製品仕様	31

安全上のご注意

表示	表示の意味
 禁止	禁止事項(行ってはならないこと)を示します。具体的な禁止内容は、文章等で説明します。
 指示	指示事項(必ず行わなければならないこと)を示します。具体的な指示内容は、文章等で説明します。



危険

「使用事項を守らない場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が非常に高いこと」を示します。



本製品の誤った使用により生じた故障や不具合、またはお客様が被られた損害につきましては弊社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。



火のそばや炎天下等での充電や放置はしないでください。リチウムイオン電池内部で異常な化学反応が起こり、液漏れ、発熱、発煙、破裂、発火の原因となります。



強い衝撃を与えたり、投げつけたりしないでください。リチウムイオン電池を液漏れ、発熱、発煙、破裂、発火させる原因となる恐れがあります。



警告

「使用事項を守らない場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定されること」を示します。



本製品が破損または腐食等で鋭利になった場合はケガをする恐れがありますので、ただちに使用を中止してください。

 お客さまご自身や本製品に関する知識のない方による分解・改造・修理はなさないでください。火災や感電等の事故の原因となります。

 本製品に異物が混入したり、水没したり、煙が出たり、異臭がする場合は直ちに使用を中止して、弊社へご連絡ください。使用を継続すると火災ややけど、あるいは感電等の事故の原因となります。

 本製品の充電や通信の際は必ず付属の充電用ケーブルを使用してください。付属品以外のケーブルを使用すると、発熱や発火、破裂等により火災ややけど等の事故の原因となります。

 付属の充電用ケーブルを利用して充電や通信中に本体や充電用ケーブルが異常に発熱した時は、直ちに利用をおやめください。使用を継続すると、発火・破裂等により、やけどや火災等の原因になります。

 著しく高温となる場所で本製品を長時間放置しないでください。真夏の車内の温度は60℃以上の高温となり、本製品の故障の原因となります。また、このような高温化では内蔵されたりリチウムイオン電池に発熱、発火、液もれ等が発生し、火災、やけど、けが等の事故や車内の備品の汚損の原因となります。

 部品等の誤飲等による事故の防止のため、バッテリーやネジ、包装用のビニール袋(以下部品等とする)は幼児の手の届かないところに保管してください。万一、これらの部品等を誤って飲み込んだ場合は、直ぐに医師にご相談ください。

 本製品の動作中または充電中に、布団や衣類をかけないでください。本製品から発生する熱が放熱されず、故障や火災、やけど等の事故の原因となります。

 本体の充電端子および充電用ケーブルの専用コネクタに金属を触れさせないでください。端子間がショートして感電する恐れがあります。

 心臓ペースメーカー等の医療機器をご利用のお客様は、医療用機器への影響を医療電気製造業者や担当医師にご確認ください。

 病院内や航空機内等、使用が禁止されている場所では使用しないでください。電子機器等が誤動作する恐れがあり、重大な事故の原因となります。

 本製品のBluetooth通信では2.4GHz帯の周波数を使用しており、同じ周波数帯を他の機器で使用されている場合があります。電波干渉が発生する場合は使用場所の変更などをお願いします。

 公園など、不特定多数の人が利用する場所での練習などは大変危険ですので、絶対におやめください。

 **注意** 「使用事項を守らない場合、使用者が傷害を負ったり、物的損害が発生する可能性があること」を示します。

使用上のご注意

●使用前には必ず充電を行ってください。充電が不十分だと、使用中に電源が切れてしまうことがあります。

●本製品を落下させたり、強い衝撃を与えることのないように取り扱ってください。破損や故障、誤動作の原因となります。

●本製品に汚れが付着した場合は、乾いた布で拭き取ってください。汚れがひどい時は、中性洗剤を少量含ませた布で拭き取った上、乾いた布で空拭きしてください。本体の使用後は水分や汗等が付着したままにならないよう、乾いた布で拭いた後保管してください。本体の材質が劣化し、故障の原因となります。

- アルコール、シンナー等の有機溶剤は、印刷された文字が消えたり、本製品の外装を侵食する恐れがありますので使用しないでください。
- 本製品を保管する際は直射日光が当たる場所や高温・多湿の環境下で保管することは避けてください。
- 本機はリチウムイオン電池を使用しております。リチウムイオン電池はご利用環境にもよりますが、充電しても利用時間が短くなった場合はバッテリーの交換が必要です。
- バッテリーは空の状態では長期間放置すると、過放電をして再充電できなくなる場合があります。ご利用にならない場合でも定期的(1ヶ月毎)に充電を行ってください。
- 充電は高温下や低温下で行わないでください。充電可能温度範囲は0℃～+45℃です。
- 付属の充電用ケーブルは防水ではありません。水気の多い場所での使用はおやめください。
- 技術基準適合証明を受けた製品となっておりますので、使用される場合は以下の点にご注意ください。
 - ・ 裏面の技術基準適合証明印字は消さないでください。
 - ・ 海外では本製品はご利用できません。

免責事項

- 地震・雷・風水害・塩害・ガス害等の自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、本製品の改造、その他の異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 本書に記載の使用方法およびその他の遵守すべき事項が守られないことによって生じた損害に関しては、当社は一切の責任を負いません。
- 他の接続機器やソフトウェア等の組み合わせによる誤動作や動作不能等から生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- お買上げ後の落下等による衝撃や、水没により生じた故障や損傷に関しては、当社は一切の責任を負いません。
- 本製品の修理の際に、記憶していたデータが変化・消失することがあります。あらかじめご了承ください。変化・消失したデータの補償はいたしません。
- 保証期間内であっても、取扱説明書や保証書等に記載されている注意事項に沿わない使い方をされたことが原因で故障や破損等が起きた場合、弊社では一切保証できませんので、あらかじめご了承ください。
- ご購入一年以内であっても、保証書の提示がない場合や保証書に必要な事項の記載がない場合は、無償保証の対象とはなりません。

同梱品



マルチスピードチェッカー
本体 (1 台)



本紙取扱説明書(保証書)
(1 部)



充電用ケーブル (1 本)



ミニ三脚 (1 台)



クリーニングクロス
(1 枚)

ご使用の前に

各ボタンの基本操作

モードキー

- ・計測モードの変更
- ・履歴の表示(長押し)

前キー

- ・前の項目へ移動
- ・値が小さくなる

電源 / 設定値変更キー

- ・電源のオン／オフ(長押し)
- ・画面輝度の変更
- ・表示単位の変更
- ・日／時の変更

次キー

- ・次の項目へ移動
- ・値が大きくなる



購入後、ご利用の前に必ず充電を行ってください

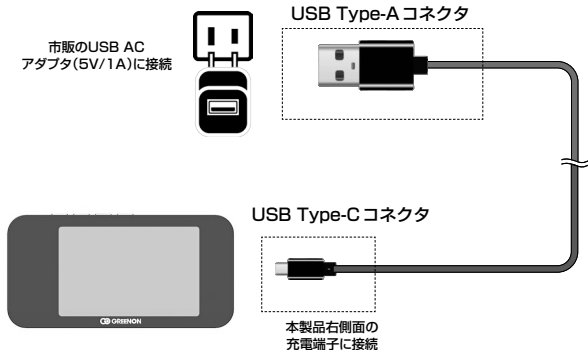
- ① 充電用ケーブルの Type-C コネクタを本機左側のゴムキャップを開けて充電端子にしっかりと差し込んでください。
- ② Type-C コネクタが本体左側面の接続部にしっかり取り付けられていることを確認したら、Type-Aコネクタを市販のUSB ACアダプタ(5V/1A)に接続してください。
- ③ 充電中は、本体画面右上のバッテリーアイコンがアニメーションします。充電完了まで2時間程度かかります。(電源オフの場合でも充電時にバッテリーアイコンが表示されます)



- ④  が表示されてアニメーションが終了していたら充電完了です。先に Type-Aコネクタを抜いてから、Type-C コネクタを外してください。
- 市販のUSB ACアダプタ(5V/1A)以外にUSB Type-Aコネクタを接続した場合、本体の破損やバッテリーの破裂の可能性があります。

充電用ケーブル

【注意】 USB Type-C コネクタを先につながないでください



充電中にType-Cコネクタが外れると、機器の故障の原因になりますので、Type-Cコネクタと本製品側面の充電端子が確実に接触していることを確認して充電を行ってください。

バッテリーについて

本製品はリチウムイオン電池を使用しており、満充電からの動作可能時間の目安は、以下のようにしております。

明るさ設定「3」で使用時：最大約5時間

※明るさ設定の値が大きいほど動作可能時間は短くなります。

※動作時間は使用状況により異なります。また、劣化に伴い減少してゆきます。

- バッテリー残量が少ない状態で長期間放置しておくと、自然放電により過放電状態となって、充電開始まで時間がかかる場合や、充電ができなくなる場合がありますので、ご利用後は充電をしてください。ご利用にならない場合は電源をオフにし、また、定期的(約1ヶ月毎)に充電をしてください。

スマートフォンアプリ GREENON 「スピードチェッカー」のインストール

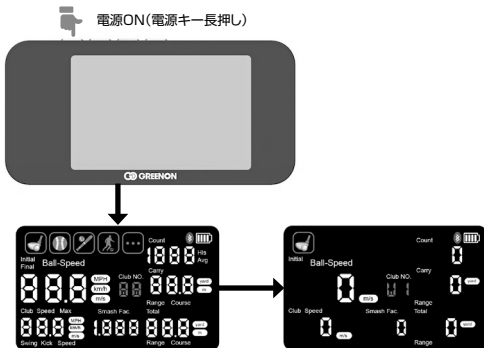
より便利にご利用いただくために、ご利用のスマートフォンにスマートフォンアプリ GREENON 「スピードチェッカー」をインストールしてください。

- ・本機で計測したデータの管理や解析を行うことができます。
- ・本機のファームウェア更新を行うことができます。
- ・録画機能を使ってフォームのチェックを行うことができます。

※詳しくは26 ページをご確認ください。

電源オン・オフ

電源キーを2秒以上長押しすると電源がオンになり、全ての表示が一度点灯した後にゴルフモードの画面が表示されます。



電源をオフするには電源キーを長押しします。(画面が消えたら指を離してください。)

リセット方法

電源がオンの状態で、前キーと次キーを同時に4秒以上長押しすると本体がリセットされます。一度電源がオフになり、自動的に再度電源がオンになります。

計測モード

モードキーを押すたびに下記の順に計測するモードが切り替わります。

ご希望の計測モードを選択してください。



設定の変更

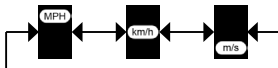
電源キーを押すと表示単位、表示内容、画面明るさ、日付および時間の変更ができます。電源キーを押すたびに變更できる項目が移動し、前キー / 次キーで表示されている設定値を變更できます。

	項目	設定値
1	単位1	MPH → km/h → m/s
2	単位2	yard → m
3	使用ボール	Range → Course
4	明るさ	(BL) 1 → 2 → 3 → 4 → 5
5	日付(年)	2026 ~ 2050
6	日付(月)	1 ~ 12
7	日付(日)	1 ~ 31
8	時間(時)	0 ~ 23
9	時間(分)	00 ~ 59

設定の変更(ゴルフモードの場合)

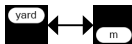
ゴルフモードで計測画面を表示中に電源キーを短押しすると、電源キーを押すたびに下記の順に画面が変わり、変更できる項目が変わります。

1. 単位 1 スピード表示の単位



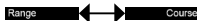
※ MPH: mile/h

2. 単位 2 飛距離表示の単位



ヤード / メートルの切り替えができます。

3. 使用ボール



Range: レンジボール

Course: コースボール

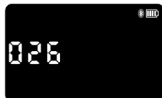
4. 明るさ



BL1 ～ BL5まで前キー / 次キーを押すたびに変わります。

数字が大きいほど明るくなります。

5. 日付(年)



年表示(西暦)の下3桁が表示されます。
前キー / 次キーを押すたびに値が変わり、
026 ～ 050まで変わります。

6. 日付(月)



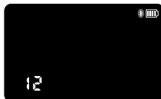
月を設定します。
前キー / 次キーを押すたびに
01 ～ 12まで変わります。

7. 日付(日)



日を設定します。
前キー / 次キーを押すたびに
01 ～ 31まで変わります。

8. 時間(時)



時を設定します。
前キー / 次キーを押すたびに
00 ～ 23まで変わります。

9. 時間(分)



分を設定します。
前キー / 次キーを押すたびに
00 ～ 59まで変わります。

- ※モードキーを押すと設定画面を終了して計測モードに戻ります。
- ※ゴルフモード以外の他のモードでも同様に設定の変更ができます。
- ※設定値はモードごとに設定・保持されます。
- ※明るさ、日付、時間の設定はゴルフモードの場合のみ可能です。

ゴルフモード

ゴルフモードを選択するとゴルフモード  アイコンが点灯します。

1 前キー／次キーを押して使用するクラブを選択します。

※W1,W3,W5,W7,I3,I4,I5,I6,I7,I8,I9,PW,AW,SW,LWの中から選択できます。

※使用するクラブに合わせてクラブの設定を正しく行わないと、飛距離が正しく推定できません。

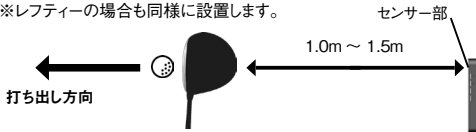
2 本機を設置します。

下図のように本機を設置してください

※起伏のない平坦な場所に設置し、本機とボールの間に障害物がないようにしてください。

※打ち出し方向と本機の設置する向きや高さがずれていると、正確に計測が行えません。

※レフティーの場合も同様に設置します。



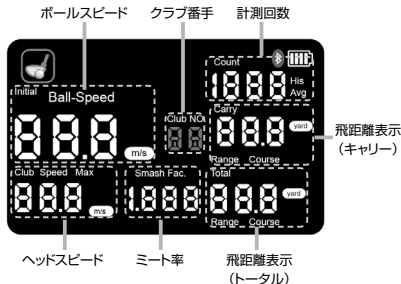
3 スイングします。

スイングすると液晶画面に計測結果が表示されます。

※データが更新されると、液晶画面の表示が点滅します。

※点滅中は次の計測を受け付けません。点滅が終了してからスイングしてください。

ゴルフモード画面



※ご使用のクラブのロフト角の違いによってまたはボールによっては本機に表示される飛距離と実際の飛距離に差が生じることがあります。

※打球の方向性は考慮されていません。

※素振りでもヘッドスピードの計測は可能です。

※ボールスピード、ミート率および飛距離表示は実際にボールを打たないと表示されません。

※素振りでもボールスピードが表示される場合がありますが、機器の特性であり故障ではありません。

●使用ボールの設定

飛距離表示(キャリー／トータル)に表示されるボールの設定は、初期設定では通常練習場でのご使用を想定して「Range(レンジボール)」となっております。

ボールの設定はコースでのご使用を想定した「Course(コースボール)」に変更することができます。(16ページ)

選択されているモードは各飛距離表示下の「Range」「Course」で確認できます。

ピッチングモード(野球)

ピッチングモードを選択するとピッチングモード  アイコンが点灯します。

1 本機を設置します。

市販の三脚などを利用して、図のように本機を設置してください。

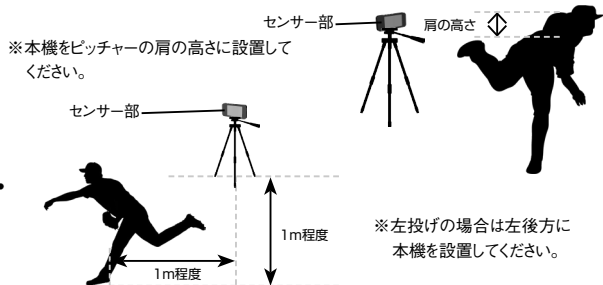
2 ピッチングを行います。

ピッチングを行うと液晶画面に計測結果が表示されます。

※データが更新されると、液晶画面の表示が点滅します。

※点滅中は次の計測を受け付けません。点滅が終了してから次のピッチングを行ってください。

※返球されたボールのスピードを計測してしまう場合があります。



ピッチングモード画面



バッティングモード (野球)

バッティングモードを選択するとバッティングモード  アイコンが点灯します。

1 本機を設置します。

市販の三脚などを利用して、図のように本機を設置してください。

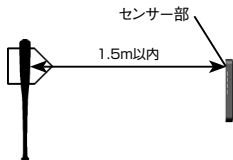
2 バッティングを行います。

バッティングを行うと液晶画面に計測結果が表示されます。

※データが更新されると、液晶画面の表示が点滅します。

※点滅中は次の計測を受け付けません。点滅が終了してから次のバッティングを行ってください。

※ (仮想) インパクト位置から 1.5m 以内に
本機を設置します。
※ 本機をバッターの膝から肩の高さの範囲に
設置します。



※ バットの材質や構造によっては計測
距離が短くなったり計測ができない場
合があります。

バッティングモード画面



サッカーモード

サッカーモードを選択するとサッカーモード  アイコンが点灯します。

1 本機を設置します。

図のような位置に本機を設置してください。

2 ボールをキックします。

ボールをキックすると液晶画面に計測結果が表示されます。

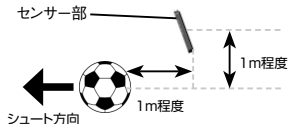
※データが更新されると、液晶画面の表示が点滅します。

※点滅中は次の計測を受け付けません。点滅が終了してから次のキックを行ってください。

※蹴り足のスピードを計測して実際のボールスピードより遅く計測されることがあります。

※利き足に応じて本機の設置位置を変更してください。

※三脚などで本機に角度をつけて配置するとシュート性のボールも計測しやすくなります。



サッカーモード画面



マルチスポーツモード

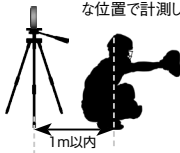
マルチスポーツモードを選択するとマルチスポーツモード  アイコンが点灯します。
様々な競技などの球速が計測できます。

※本機の周辺を通過する対象物（ボールやラケットなど）のスピードを計測する機能です。

※対象物の材質や、対象物との距離によっては計測できない場合があります。

投球練習で捕球側での終速を計測する場合には捕手の後ろ側（主審の位置）で計測します。※このとき捕手の影に入るコースに来たボールは計測できません。

※三脚などを使用して図のような位置で計測します。



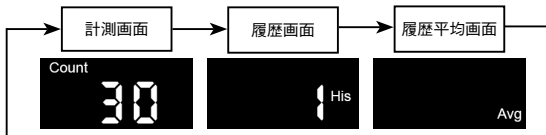
※手に持って計測する場合には主審の目線の位置で計測します。

マルチスポーツモード画面



履歴表示

ゴルフモードの計測画面を表示中にモードキーを長押しすると、履歴表示画面に変わります。モードキーを長押しするたびに、下記のように表示画面が変わります。(計測回数表示欄が下記の表示に変わります。)



●計測画面表示 Count

計測回数表示欄にはゴルフモードを選択した時点からの計測回数を表示します。

●履歴画面表示 His(History)

保存されている履歴を表示します。

履歴は新しい順に表示されます。

履歴画面を開いたときには必ず最も新しい履歴から表示されます。

前キー／次キーで希望する履歴を選択してください。

●履歴平均画面表示 Avg(Average)

保存されている履歴の平均値を表示します。

※履歴画面または履歴平均画面を表示中にモードを切り替えると、ピッチングモードの計測画面に移ります。

※リセット操作（13 ページ）を行うと保存された履歴は消去されます。

計測データの転送

本機は、スマートフォンアプリ GREENON 「スピードチェッカー」をインストールしたスマートフォンとBluetooth通信することで、計測データの管理が行えます。

スマートフォンアプリ GREENON 「スピードチェッカー」のインストール（無料）

App Store、Google Playから、アプリのインストールを行ってください。以下のQRコードからも、ストアへアクセスできます。



スマートフォンアプリ
GREENON
スピードチェッカー
(iOS、Android 対応)

App Store、Google Playで
無料配信中!

右のQRコードからアクセスできます。



iOS16 以降



Android12.0 以降

主な機能

- 📱 本機で計測したデータをアプリに転送して、スマートフォンでデータを表示したり解析ができます。
- 📱 ファームウェア更新をアプリから行えます。
- 📱 録画機能を使用してフォームの確認が行えます。
- 📱 設定の変更をアプリから行えます。



ペアリング

各機能はスマートフォンアプリ GREENON 「スピードチェッカー」をインストールしたスマートフォンとペアリングすることで使うことができます。スマートフォン側の操作方法や内容は、アプリ内のマニュアルをご覧ください。

- ① スマートフォンで GREENON 「スピードチェッカー」を起動します。
- ② 本機の電源をオンにします。
- ③ 自動的に付近の本機を検出します。
- ④ 「接続する」をタップしてペアリングを実行します。
- ⑤ ペアリングが完了すると本機に Bluetooth アイコンが点灯します。

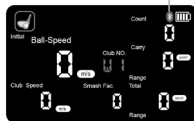


ペアリング画面

Bluetooth アイコン

アイコン		表示状態
	点滅	スマートフォンと本機が接続していません
	点灯	スマートフォンと本機が接続しています

Bluetooth アイコン



※ Bluetooth による本機とスマートフォンアプリ GREENON 「スピードチェッカー」との通信には、スマートフォンの OS が iOS 16 以上、Android 12.0 以上で、Bluetooth 5.0 以上の端末が必要です。

※ スマートフォンが上記条件を満たしている場合でも、機種によっては Bluetooth 接続ができない場合があります。

履歴データの取得

●スマートフォンアプリ GREENON「スピードチェッカー」と本機をペアリングして、GREENON「スピードチェッカー」でリアルタイム計測画面を表示すると自動的に本機より履歴データを取得します。

GREENON「スピードチェッカー」と本機をペアリングしていない状態で保存された履歴データなどが表示されない場合には、「一括ログ取得」を選択して手動で履歴データを取得してください。



画面下の「Device」
をタップします



「一括ログ取得」を
タップします

故障かなと思ったら

修理を依頼される前に、以下の点とグリーンオンサイトの「サポート」内にある「よくある質問」をご確認ください。

Q 画面が表示しない、またはボタン操作を受け付けない

- ・バッテリー残量がゼロになっていませんか。充電を行ってください。
- ・前キー、次キーを同時に4秒以上長押ししてリセットしてください。

Q 充電できない

- ・本体左側面の充電端子にType-Cケーブルがしっかり挿まっているか確認してください。
- ・市販のUSB ACアダプタ(5V/1A)で充電してください。

Q 計測ができない

- ・本機の設置方法、設置位置が正しいか、もう一度本紙に記載の設置方法を確認してください。
- ・ゴルフモード:ウェッジなどで高く打出した場合
バットイングモード:ホームランなど高く上がったボール
サッカーモード:ゴールの上隅を狙ったシュートボール
など、センサー検知エリアから大きく外れた場合、正しく計測できない場合があります。

Q 計測した値が正しくない

- ・本機の設置方法、設置位置が正しいか、もう一度本紙に記載の設置方法を確認してください。
- ・ボールの種類によっては正しくボールスピードが計測できない場合があります。また、練習用のプラスチックボールやスポンジボールでは計測できません。
- ・素振りではヘッドスピード以外計測できません。素振りでもボールスピード、飛距離が表示されることがありますが、ノイズによるもので正しい計測結果ではありません。
- ・ピッチングモードでキャッチャーからの返球を計測してしまう場合があります。計測したくない場合はセンサー検知エリアから大きく外れた山なりのボールやゴロで返球してください。

お問い合わせ

お問い合わせはGREENON公式サイトへ

グリーンオン

検索

greenon.jp



https://greenon.jp/s/gs01_info のフォームを利用して

お問い合わせください。

グリーンオン株式会社

〒103-0011 東京都中央区日本橋大伝馬町6-8 PMO日本橋大伝馬町9F

製品仕様

外形寸法	約145mm(高さ)×73mm(幅)×20mm(厚さ)
動作温度	-10℃～50℃
重量	約225g(バッテリー含む)
ディスプレイ	4インチカラーセグメントLCD
バッテリー	充電式リチウムイオン電池
連続使用時間	明るさ設定「3」に設定した場合の連続使用で約5時間
充電時間	約2時間
外部有線インターフェース	USB Type-C
外部無線インターフェース	Bluetooth 5.2
ドップラーセンサー	周波数 K Band (24GHz)
クラブヘッドスピード	10.0～99.9 m/s
ゴルフボールスピード	15.0～99.9 m/s
スマッシュファクター	0.10～1.80
飛距離(Carry)	20～320 m
ピッチングボールスピード	5～99.9 m/s
バットイングボールスピード	5～99.9 m/s
バットイングスイングスピード	5～99.9 m/s
サッカーボールスピード	5～99.9 m/s
サッカーキックスピード	5～99.9 m/s
履歴保存数	最大約1000件

×E

×E

1. 取扱説明書の記載内容に従った正常な使用状態のもとで保証期間内に、万一故障が発生した場合はhttps://greenon.jp/s/gso1_info の「修理のご案内」から検査・修理をお申込みください。そして検査・修理が必要と診断されましたら、製品に本保証書を添えて弊社修理係までお送りいただき、修理をご依頼ください。



2. 次のような場合は保証期間内でも有償修理となります。また、修理できない場合もあります。

- ご使用上の誤り、当社以外で行われた修理／改造／分解、不適切な装置や指定外のバッテリー等を接続したことによる故障・損傷
 - お買い上げ後の浸水、落下、衝撃、圧力、泥、砂等による自然故障以外の故障
 - 火災、塩害、地震、風水害、落雷、ガス害、異常電圧印加などの天災により発生した故障・損傷
 - 異常な高温下（車のダッシュボード等）や直接日光のあたる場所に放置したことによる故障・損傷
 - 消耗品の劣化が原因となる性能低下や故障、使用中に生じた外観上のキズなど
 - 本保証書のご提示がない場合やお買い上げ店販売店印、ご購入日などの記載がない場合、字句が書換えられた場合（販売店でのお買い上げ日がない場合、レシート・納品書などを本保証書と併せて保管し、ご提示ください）
 - 個人売買、オークション等の正規販売店以外でご購入された場合
 - ファームウェアやコースデータ更新作業の失敗に起因する故障
3. 本製品修理の際に設定や履歴情報が変化、消失することがあります。設定や履歴の内容は故障・障害の原因にかかわらず、補償いたしかねます。
4. 製品購入後に取り付けた物品（シール等）は必ず取りはずしてください、修理完了後に返却いたしかねる場合があります。
5. 有償修理後、同一箇所に同一の故障が生じた場合は修理完了後2ヵ月以内に限り無償で再修理いたします。
6. 保証期間内外を問わず、修理・検査のために製品を弊社にお送りいただく場合は、お客様に送料をご負担いただきます。送付に当たっては精密製品ですので輸送中に破損など起こらないように梱包し、宅配便などでお送りください。（運送中の破損や紛失に関しては弊社では責任を負いかねます。）なお、ご購入から10日以内の初期不良の場合、送料は着払（当社負担）になります。
7. 修理完了後の製品（お預かり後修理不要となったものを含む）につきまして、お引取りいただけない場合は、半年間保管後に弊社にて任意に処分させていただきます。
8. 修理に必要な部品については資源有効活用のため弊社品質基準を満たした再生部品も使用しています。
9. 修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。
10. 生産完了後も可能な限り修理対応させていただきますが、修理部品の調達ができない等の場合は修理致しかねる場合がございます。

ご不明な点、サービスに関するご相談は弊社サービス係までお問い合わせください。

〒103-0011 東京都中央区日本橋大伝馬町6-8 PMO日本橋大伝馬町9F

グリーンオン株式会社 グリーンオンサービス係 https://greenon.jp/s/gso1_info