

# お問い合わせ前の確認事項

## リセット方法

「故障かな?」と思ったら、まずは下記の操作をお試しください。(リセット操作)

**画面上の2つのボタンとロータリーボタンを同時押し**



### 電源が入らない

- ① バッテリーが空になっている可能性があります。充電を行い、画面が表示されるかご確認ください。
- ② フリーズの可能性があります。リセットをお試しください。※リセット後に電源を入れてください。

### 充電できない (電池マークが動かない)

- ① 正しく充電接続されているかご確認ください。
  - ・ 端子部分が汚れている場合はクリーニングしてください。
  - ・ パソコンのUSBポートやAC充電アダプタなど、接続先を変えて充電をお試しください。
- ② フリーズの可能性がありますので、リセットをお試しください。

### 動作時間が短い

- ① フル充電になっていなかった可能性があります。ご利用前日などにフル充電を行って下さい。
- ② GPSが動作したままの可能性があり。プレイ後には「プレイ終了」の操作をしてください。
- ③ お買い求め頂いてから年月が経過している場合は、バッテリーを交換してください。

### 画面が動かない

フリーズしている可能性があります。リセットをお試し下さい。

### ホールが切り替わらない

他のホールが選択されている可能性があります。ゴルフメニューからホール選択画面に入り、手動ホール切替を行って下さい。

### 距離が違う

数字が表示されている場合、GPSは受信できています。ご安心ください。

- ① 距離が[999]の場合は、999ヤード以上離れたグリーンが選択されています。その場合はゴルフメニューからホール選択画面に入ってコース名とホール番号を確認し、正しいホール番号を選んでください。コース名が違っている場合は、GPSキャディを一度終了してから再度開始し、正しいコース名・ホール番号を設定してください。
- ② 明らかに異なる数字が表示されたり、グリーンに近付いても距離が逆に大きくなる時は、自動ホール切替が正常に行えなかった可能性があります。その場合は、手動ホール切替を行ってください。
- ③ ゴルフウォッチのコースデータが最新でない可能性があります。コースデータの更新をお願いします。

### GPS受信が完了しない 距離表示が[\*\*\*]

距離表示[\*\*\*]は、GPS信号を受信できていない、もしくはGPSの捕捉が完了していません。

- ① 室内で操作されている場合、GPS信号の受信ができません。  
ゴルフ場や天空の開けた場所(屋外)でご使用ください。
- ② GPS捕捉の完了までに10分程度かかる場合があります。しばらくお待ちください。10分以上かかる場合は、本体をリセットしてからGPSキャディを開始して下さい。

### 時間が合わない (1時間以上のズレ)

「時差設定」をご確認ください。使用場所に合わせて「日本」または「海外」を選択してください。

※「時計」設定内の「時差設定」。「海外」を選択した際はUTC(協定世界時)からの時差も設定してください。

**症状が改善されない場合は、弊社サービス係までご連絡ください。**

●GREENON公式サイト

[greenon.jp](https://greenon.jp)

グリーンオン

検索

適切で迅速な修理対応を行うため、修理は下記サイトから弊社に直接ご依頼ください。

- ・ [https://greenon.jp/s/g016\\_info/](https://greenon.jp/s/g016_info/) または右のQRコードよりアクセスしてください
- ・ ご提供いただいた内容に基づき、修理のお見積りをご提示します。
- ・ 修理の進捗状況はいつでも確認できます。
- ・ 修理お預かりの確認や修理完了のお知らせを適時にメールでお知らせします。

QRコードを読み取って  
簡単アクセス

