

お問い合わせ前の確認事項

リセット方法

「故障かな?」と思ったら、まずは下記の操作をお試ください。(リセット操作)
左側の2つのキーと右側の真ん中のキーを同時押し



電源が入らない

- ① バッテリーが空になっている可能性があります。充電を行い、画面が表示されるかご確認ください。
- ② フリーズの可能性があります。リセットをお試ください。※リセット後に電源を入れてください。

充電できない (電池マークが動かない)

- ① 正しく充電接続されているかご確認ください。
 - ・端子部分が汚れている場合はクリーニングしてください。
 - ・パソコンのUSBポートやAC充電アダプタなど、接続先を変えて充電をお試ください。
- ② フリーズの可能性がありますので、リセットをお試ください。

動作時間が短い

- ① フル充電になっていなかった可能性があります。ご利用前日などにフル充電を行って下さい。
- ② GPSが動作したままの可能性がありま。プレイ後には「プレイ終了」の操作をしてください。
- ③ お買い求め頂いてから年月が経過している場合は、バッテリーを交換してください。

画面が動かない

フリーズしている可能性があります。リセットをお試し下さい。

ホールが切り替わらない

他のゴルフ場またはホールが選択されている可能性があります。選択されているコース名、ホール番号をご確認ください。

距離が違う

- 数字が表示されている場合、GPSは受信できています。ご安心ください。
- ① 距離が[999]の場合は、999ヤード以上離れたグリーンが選択されています。コースやホール番号を正しく選択してください。
 - ② [999]までではない大きな数字(500など)が表示される場合は、違うホールを検知している可能性があります。ホール番号を正しく選択してください。
 - ③ ゴルフウォッチのコースデータが最新でない可能性があります。コースデータの更新をお願いします。

GPS受信が完了しない 距離表示が[***]

- 距離表示[***]は、GPS信号を受信できていない、もしくはGPSの捕捉が完了していません。
- ① 室内で操作されている場合、GPS信号の受信ができません。
ゴルフ場や天空の開けた場所(屋外)でご使用ください。
 - ② GPS捕捉の完了までに10分程度かかる場合があります。しばらくお待ちください。

時間が合わない (1時間以上のズレ)

- タイムゾーンの設定をご確認ください。日本のタイムゾーンは「+9」です。
※メニューの「システム設定」内、「時計設定」や「日時設定」からタイムゾーンの設定をご確認頂けます。

症状が改善されない場合は、弊社サービス係までご連絡ください。

●GREENON公式サイト

www.greenon.jp

グリーンオン

検索



[GREENON公式サイト] → [ユーザーサポート] → [お問い合わせ] から
フォームを利用してお問い合わせ下さい。

QRコードを読み取って
簡単アクセス